

Załącznik nr 1 do IRiESD. Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji

1. Przedmiot Umowy i ogólne zasady świadczenia usługi Dystrybucji.

- 1.1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad świadczenia przez OSD na rzecz ZUD usług dystrybucji Paliwa Gazowego (zwanym dalej: Dystrybucją) Systemem dystrybucyjnym OSD.
- 1.2. Usługa Dystrybucji świadczona jest przez OSD od Punktów wejścia do Punktów wyjścia systemu dystrybucyjnego OSD.
- 1.3. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi Dystrybucji, poprzez złożenie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (zwanego dalej: PZD).
- 1.4. Wzór obowiązującego formularza PZD, stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, a jego zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy.
- 1.5. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
 - 1.5.1. umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawartej między ZUD a Odbiorcą oraz przekazywaniu na podstawie tej umowy przez ZUD paliwa gazowego do dystrybucji w Punkcie wejścia do systemu dystrybucyjnego OSD o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD i złożonych Nominacjach w granicach zamówionej wielkości Mocy umownej,
 - 1.5.2. umowy o świadczenie usług przesyłania z OSP, zawartej przez ZUD umożliwiającej dostarczanie paliwa gazowego do Odbiorców oraz dysponowaniu przez ZUD przydziałem zdolności w punkcie wyjścia do systemu dystrybucyjnego OSD (P_{WYOSD}) w rozumieniu IRiESP (dotyczy obszarów podłączonych do systemu przesyłowego OSP),
 - 1.5.3. podstawy prawnej do dysponowania przepustowością w punkcie połączenia sieci OSD z instalacją wytwórczą paliwa gazowego albo stacją regazyfikacji LNG (dotyczy wprowadzania paliwa gazowego ze źródeł paliwa gazowego podłączonych bezpośrednio do sieci OSD)

2. Zobowiązania Stron

- 2.1. OSD zobowiązuje się do:
 - 2.1.1. świadczenia usługi Dystrybucji paliwa gazowego na podstawie PZD złożonego przez ZUD;
 - 2.1.2. utrzymywania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami IRiESD;
 - 2.1.3. wyznaczania danych pomiarowych dotyczących Punktów wejścia i Punktów wyjścia ZUD i Odbiorcy ZUD, zgodnie z zapisami IRiESD i Umowy;
 - 2.1.4. udostępniania ZUD danych pomiarowych, w tym wskazań układów pomiarowych oraz innych danych rozliczeniowych na warunkach określonych w IRiESD;
 - 2.1.5. wstrzymywania i wznawiania dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD na warunkach określonych w IRiESD, a w zakresie tam nieuregulowanym - w Umowie
 - 2.1.6. udzielania ZUD i Odbiorcy ZUD informacji dotyczących świadczonych usług Dystrybucji na zasadach określonych w IRiESD, a w zakresie tam nieuregulowanym - w Umowie
 - 2.1.7. niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń ZUD i Odbiorcy ZUD o zaistniałych ograniczeniach, przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu Paliwa gazowego oraz niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących ograniczenia, przerwy i zakłócenia w dostarczaniu Paliwa gazowego;

- 2.1.8. rozpatrywania reklamacji ZUD i Odbiorcy ZUD dotyczących świadczonych usług Dystrybucji na zasadach określonych w IRiESD;
 - 2.1.9. rozpatrywania wniosków ZUD i Odbiorcy ZUD w sprawie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, zgłaszanych bezpośrednio przez Odbiorcę ZUD lub ZUD w imieniu Odbiorcy ZUD;
 - 2.1.10. rozpatrywania wniosków ZUD w sprawie udzielania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego;
 - 2.1.11. niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w rozporządzeniu w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego, rozpatrywania reklamacji ZUD i Odbiorcy ZUD związanych ze wstrzymaniem dostarczania paliwa gazowego, o ile wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego nastąpiło z inicjatywy OSD;
 - 2.1.12. przedkładania ZUD obowiązującej Taryfy lub informowania o jej dostępności na stronie internetowej OSD, w terminie nie później niż 12 (dwanaście) dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania;
 - 2.1.13. niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację istotnych zobowiązań Stron określonych Umową;
 - 2.1.14. zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
 - 2.1.15. pozostałych obowiązków określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa Taryfie i IRiESD.
- 2.2. ZUD zobowiązuje się do:
- 2.2.1. dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, oraz innych płatności, do których ZUD jest zobowiązany na podstawie IRiESD, Taryfy lub Umowy;
 - 2.2.2. przekazywania do Dystrybucji w Punktach wejścia (miejscach fizycznego dostarczania) Paliwa gazowego spełniającego wymagania jakościowe, określone w IRiESD, w ilościach określonych w PZD i złożonych Nominacjach w granicach wielkości zamówionej Mocy Umownej;
 - 2.2.3. posiadania ważnej umowy o świadczenie usług przesyłania z OSP oraz statusu Zleceniodawcy Usługi Przesyłania (ZUP) przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również do zamawiania u OSP usług w zakresie umożliwiającym OSD realizację niniejszej Umowy, oraz do wykonywania obowiązków ciążących na ZUD na podstawie IRiESP lub obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim wykonywanie tych obowiązków jest niezbędne dla realizacji niniejszej Umowy, w tym dysponowania zdolnościami w Punkcie Wyjścia do Systemu dystrybucyjnego OSD (PWYOSD) w rozumieniu IRiESP, umożliwiającymi dostarczenie Paliwa gazowego Odbiorcom ZUD;
 - 2.2.4. odbierania z Systemu dystrybucyjnego w Punktach wyjścia Paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD i złożonych Nominacjach w granicach wielkości zamówionej Mocy Umownej;
 - 2.2.5. składania PZD i Nominacji na zasadach określonych w Umowie oraz IRiESD;
 - 2.2.6. uwzględniania w umowach kompleksowych zawieranych z Odbiorcami wymogów dotyczących świadczenia usług Dystrybucji;
 - 2.2.7. ustanawiania, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;

- 2.2.8. niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową;
 - 2.2.9. zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
 - 2.2.10. pozostałych obowiązków określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa Taryfie oraz IRiESD.
- 2.3. ZUD zobowiązuje się do zamieszczania w umowach kompleksowych dostarczania paliwa gazowego zawieranych przez ZUD z Odbiorcami postanowień umożliwiających OSD świadczenie usług Dystrybucji do Odbiorców ZUD, a w szczególności postanowień dotyczących:
- 2.3.1. wskazania praw i obowiązków Odbiorców wynikających z zapisów aktualnej IRiESD;
 - 2.3.2. wyrażenia zgody przez Odbiorcę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez OSD w związku z dokonywaniem odczytów i kontroli Układów pomiarowych;
 - 2.3.3. uprawnienia OSD do przeprowadzania kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - 2.3.4. prawa własności przysługującego OSD do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz telemetrycznych zamontowanych u Odbiorcy;
 - 2.3.5. uprawnienia OSD do zainstalowania układów telemetrii;
 - 2.3.6. terminu rozpoczęcia odbioru paliwa gazowego przez Odbiorcę, w tym zainstalowania przez OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2.3.7. zobowiązania Odbiorcy do zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD:
 - 2.3.8. dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych – w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów na zlecenie ZUD;
 - 2.3.9. dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy – w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających,
 - 2.3.10. zdemontowania, zaślepienia i oplombowania zainstalowanego u Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli układ pomiarowy nie stanowi własności ZUD;
 - 2.3.11. zobowiązania Odbiorcy do poniesienia kosztów sprawdzenia działania układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy, w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 2.3.12. zobowiązania Odbiorcy do zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazującego wielkość poboru paliwa gazowego i innych urządzeń pomiarowych lub rozliczeniowych, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymywania w należyтым stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

- 2.3.13. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, a także innych plomb założonych przez producenta układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD, ZUD lub inny uprawniony organ;
- 2.3.14. niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze paliwa gazowego;
- 2.3.15. rozliczenia za dostarczone paliwo gazowe zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie oraz IRiESD - w przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 2.3.16. możliwości wstrzymania lub ograniczenia dostarczania paliwa gazowego przez OSD, na zlecenie ZUD, w przypadkach:
- 2.3.17. nieuregulowania przez Odbiorcę należności wynikających z umowy zawartej przez Odbiorcę z ZUD,
- 2.3.18. uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdującej się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy,
- 2.3.19. prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków,
- 2.3.20. wykonywania planowych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowej, układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączaniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej;
- 2.3.21. wstrzymania dostarczania paliwa gazowego przez OSD bez uprzedzenia Odbiorcy, w przypadkach:
- 2.3.22. samowolnego przyłączenia się do sieci gazowej,
- 2.3.23. poboru paliwa gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- 2.3.24. dokonania zmian lub uszkodzeń w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
- 2.3.25. gdy instalacja gazowa lub sposób użytkowania paliwa gazowego stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- 2.3.26. zaistnienia awarii w sieci gazowej stwarzającej zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska;
- 2.3.27. wskazania, uzgodnionego z Odbiorcą, okresu po upływie którego możliwe będzie wstrzymanie lub ograniczenie dostaw paliwa gazowego do Odbiorcy, w sytuacji gdy niezwłoczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania tego paliwa mogłoby powodować zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, bądź uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych odbiorcy.

3. Zgłaszanie PZD do realizacji

- 3.1. Punkty wyjścia, ilości Paliwa gazowego oraz Moce umowne dotyczące tych punktów będą określone przez ZUD w PZD, składanych przez ZUD na dany Rok gazowy zgodnie z IRiESD oraz Umową.
- 3.2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, krótszy niż 12 miesięcy, ZUD składa PZD dla Punktu wyjścia, którego dotyczy Umowa, na okres objęty Umową.
- 3.3. Dla Punktu wyjścia, który został przyłączony do Systemu dystrybucyjnego w trakcie trwania Roku gazowego, PZD składane jest przez ZUD do OSD nie później niż 14 (czternaście) dni

kalendaryzowanych przed rozpoczęciem dostarczania Paliwa gazowego do tych punktów. OSD zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji PZD złożonego po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

- 3.4. W sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD Mocy umownej wymaga przebudowy Układu pomiarowego, ZUD poinformuje Odbiorcę ZUD o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej. W takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia przez OSD świadczenia usługi Dystrybucji w oparciu o zmienioną Moc umowną.
- 3.5. Wielkość zamówionej przez ZUD Mocy umownej winna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego Punktu wyjścia z systemu OSD.

4. Zakończenie realizacji oraz wypowiedzenie PZD

- 4.1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
 - 4.1.1. z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - 4.1.2. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 4.1.3. z dniem rozwiązania Umowy,
 - 4.1.4. z dniem zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę, z którym ZUD miał podpisaną umowę kompleksową dostarczania Paliwa gazowego,
 - 4.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia PZD.
- 4.2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - 4.2.1. gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży Paliwa gazowego lub świadczenia usługi kompleksowej do swojego Odbiorcy zaopatrywanego z Punktu wyjścia, którego dotyczy PZD w wyniku wygaśnięcia, rozwiązania lub wypowiedzenia umowy kompleksowej,
 - 4.2.2. niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych, z przyczyn leżących po stronie OSD;
 - 4.2.3. działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) kolejnych dni kalendarzowych.
- 4.3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - 4.3.1. jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD lub warunków finansowych określonych w Umowie;
 - 4.3.2. w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie ZUD lub jego Odbiorcy nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - 4.3.3. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług Dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) kolejnych dni kalendarzowych.
- 4.4. Okres wypowiedzenia PZD wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia doręczenia drugiej Stronie zawiadomienia, ze skutkiem na koniec miesiąca gazowego.
- 4.5. Do upływu terminu obowiązywania PZD Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn

obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

5. Zmiana sprzedawcy

- 5.1. Odbiorca może zmienić wybranego przez siebie sprzedawcę. Procedurę zmiany sprzedawcy w zakresie nieuregulowanym w IRiESD określa Umowa.
- 5.2. Procedura zmiany sprzedawcy jest wszczynana poprzez złożenie PZD – Zmiana Sprzedawcy.

6. Wstrzymanie, ograniczenie oraz wznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Punktów wyjścia

- 6.1. OSD może wstrzymać lub ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD w sytuacjach:
 - 6.1.1. wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliw gazowych;
 - 6.1.2. prowadzenia prac remontowych lub modernizacyjnych wskazanych w IRiESD;
 - 6.1.3. jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę ZUD,
 - 6.1.4. określonych w IRiESD, oraz w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa.
- 6.2. OSD wstrzymuje dostarczanie paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD w sytuacjach:
 - 6.2.1. jeżeli w wyniku wprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy ZUD stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 6.2.2. na zlecenie ZUD, jeżeli Odbiorca ZUD zwleka z zapłatą na rzecz ZUD za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo gazowe, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych po upływie terminu płatności;
 - 6.2.3. określonych w IRiESD, oraz w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa.
- 6.3. OSD w terminie 2 (dwóch) dni roboczych przed planowanym wstrzymaniem lub ograniczeniem dostarczania paliwa gazowego przekazuje ZUD informację o dniu, w którym zostanie wstrzymane dostarczanie Paliwa gazowego lub wprowadzone zostaną jego ograniczenia, przewidywanym czasie ich trwania, maksymalnej godzinowej i dobowej możliwości odbioru Paliwa gazowego w określonych punktach wejścia i wyjścia. W przypadku nieplanowanego wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego, OSD niezwłocznie przekazuje ZUD powyższe informacje.
- 6.4. Jeżeli wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych Odbiorcy ZUD, wraz z wystawionym zleceniem wstrzymania lub ograniczenia dostarczania paliwa gazowego, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD. ZUD przysługuje prawo anulowania złożonego do OSD zlecenia wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W takim przypadku OSD podejmie wszelkie kroki w celu niedopuszczenia do wstrzymania dostarczania paliwa gazowego, jednak nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której anulowanie zlecenia o wstrzymanie nie było możliwe.
- 6.5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania dostarczania paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego do odbiorcy ZUD.
- 6.6. Wznowienie przez OSD dostarczania paliwa gazowego do punktu wyjścia następuje niezwłocznie:

6.6.1. po otrzymaniu od ZUD zlecenia wznowienia, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na zlecenie ZUD;

6.6.2. po ustaniu przyczyn wstrzymania.

6.7. OSD jest zobowiązany do powiadomienia ZUD o wstrzymaniu lub wznowieniu dostarczania paliwa gazowego do punktu wyjścia, w terminie do 1 (jednego) dnia roboczego od dokonania wstrzymania lub wznowienia dostarczania paliwa gazowego.

6.8. Jeżeli nie doszło do wstrzymania lub wznowienia dostarczania paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD na zlecenie ZUD, OSD w terminie do 3 (trzech) dni roboczych, powiadomi o tym fakcie ZUD wskazując przyczyny uniemożliwiające wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego.

6.9. OSD ponosi odpowiedzialność za:

6.9.1. nieuzasadnione wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorców ZUD w przypadkach stwierdzenia nielegalnego poboru gazu lub stwierdzenia, że instalacja stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;

6.9.2. niewznowienie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorców ZUD pomimo ustania przyczyn wstrzymania;

6.9.3. niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania paliwa gazowego do Odbiorców ZUD, pomimo złożenia przez ZUD zlecenia na wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego;

chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.

6.10. ZUD ponosi odpowiedzialność za:

6.10.1. złożenie wniosku do OSD o wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD, niezgodnie z zapisami Umowy lub Ustawy;

6.10.2. niezłożenie wniosku do OSD o wznowienie dostarczania, pomimo ustania przyczyn wstrzymania.

chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które ZUD nie ponosi odpowiedzialności.

7. Wyznaczanie i udostępnianie danych pomiarowych

7.1. OSD, na zasadach określonych w IRiESD i Umowie, dokonuje pomiarów w zakresie niezbędnym do rozliczania usługi dystrybucji Paliwa gazowego oraz określenia ilości Paliwa gazowego będącego przedmiotem sprzedaży dokonywanej przez ZUD na rzecz Odbiorców ZUD posiadających umowę kompleksową.

7.2. OSD, prowadzi odczyty układów pomiarowo-rozliczeniowych w punktach wyjścia z systemu dystrybucyjnego z częstotliwością określoną w IRiESD oraz Taryfie, w terminach określonych w Szczegółowym Harmonogramie Odczytów (dalej zwanym: SHO).

7.3. Na wniosek ZUD, OSD może dokonywać dodatkowych odczytów, pobierając opłaty w wysokości określonej w Taryfie.

7.4. OSD przekazuje ZUD do dnia 31 sierpnia SHO na okres kolejnego roku gazowego z uwzględnieniem punktów wyjścia oraz terminów ich odczytów. W przypadku aktualizacji SHO w trakcie trwania roku gazowego, OSD zobowiązane jest udostępnić ZUD zaktualizowany SHO, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie jego wykonania w danym miesiącu.

7.5. W celu umożliwienia ZUD prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami ZUD, OSD przekazuje ZUD następujące dane pomiarowe dla poszczególnych punktów wyjścia typu WR:

- 7.5.1. numer identyfikacyjny punktu wyjścia,
 - 7.5.2. grupę taryfową Odbiorcy przypisanego do danego punktu wyjścia,
 - 7.5.3. stan wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na początku okresu rozliczeniowego (Miesiąca gazowego) wyrażony w jednostkach objętości (m³),
 - 7.5.4. stan wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na końcu okresu rozliczeniowego (Miesiąca gazowego) wyrażony w jednostkach objętości (m³),
 - 7.5.5. objętość zużytego paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym (Miesiącu gazowym) wyrażona w jednostkach objętości (m³),
 - 7.5.6. wartość współczynnika konwersji,
 - 7.5.7. ilość zużytego paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym (Miesiącu gazowym) wyrażoną w jednostkach energii (kWh),
 - 7.5.8. rodzaj odczytu (rzeczywisty, szacunkowy, podany przez Odbiorcę),
 - 7.5.9. wartość liczbowa maksymalnej mocy wykonanej w danym okresie rozliczeniowym (Miesiącu gazowym) wyrażoną w jednostkach objętości (m³/h) oraz jednostkach energii (kWh/h),
 - 7.5.10. datę wystąpienia maksymalnej mocy w danym okresie rozliczeniowym,
 - 7.5.11. Moc umowną wyrażoną w jednostkach objętości (m³/h) oraz jednostkach energii (kWh/h),
 - 7.5.12. wielkość przekroczenia mocy umownej wyrażoną w jednostkach objętości (m³/h) oraz jednostkach energii (kWh/h),
 - 7.5.13. sumę korekt zużytego paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym (Miesiącu gazowym) wyrażoną w jednostkach objętości (m³),
 - 7.5.14. ilość zużytego Paliwa gazowego z uwzględnieniem korekt zużytego Paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym (Miesiącu gazowym) wyrażona w jednostkach objętości (m³) oraz jednostkach energii (kWh).
- 7.6. W celu umożliwienia ZUD prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami ZUD, OSD przekazuje ZUD następujące dane pomiarowe dla punktów wyjścia typu WS:
- 7.6.1. numer identyfikacyjny punktu wyjścia,
 - 7.6.2. grupę taryfową Odbiorcy przypisanego do danego punktu wyjścia,
 - 7.6.3. stan wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na początku okresu odczytowego określonego w SHO, wyrażony w jednostkach objętości (m³),
 - 7.6.4. stan wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na końcu okresu odczytowego określonego w SHO, wyrażony w jednostkach objętości (m³),
 - 7.6.5. objętość zużytego Paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie odczytowym określonym w SHO lub w okresie rozpoczętym lub zakończonym odczytem dodatkowym, wyrażoną w jednostkach objętości (m³),
 - 7.6.6. wartość współczynnika konwersji w danym punkcie wyjścia w okresie odczytowym określonym w SHO lub w okresie rozpoczętym lub zakończonym odczytem dodatkowym,
 - 7.6.7. ilość zużytego Paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie odczytowym określonym w SHO, wyrażoną w jednostkach energii (kWh),
 - 7.6.8. rodzaj odczytu (rzeczywisty, szacunkowy, podany przez Odbiorcę).

- 7.7. OSD przekazuje ZUD odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych wykonane poza SHO (odczyt dodatkowy), związane z:
- 7.7.1. wstrzymaniem dostarczania Paliwa gazowego bez demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub z demontażem/montażem/wymianą układu pomiarowo-rozliczeniowego, albo rozwiązaniem umowy kompleksowej z Odbiorcą ZUD,
 - 7.7.2. odczytami kontrolnymi, w przypadku gdy ZUD zgłosił reklamację dotyczącą poprawności wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilości lub objętości zużycia Paliwa gazowego, poprawności działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 7.8. OSD przekazuje ZUD dane odczytowe związane z montażem, demontażem, legalizacją urządzeń pomiarowych w Punktach wyjścia.
- 7.9. OSD przekazuje ZUD dane pomiarowe dotyczące ilości zużytego Paliwa gazowego dla poszczególnych Punktów wyjścia typu WS oraz WR, wyrażone w jednostkach energii (kWh).
- 7.10. W przypadku uszkodzenia lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego w Punkcie wyjścia lub braku możliwości pozyskania przez OSD danych odczytowych, OSD będzie wyznaczał dane odczytowe w oparciu o szacunkowe wartości zgodnie z IRiESD. OSD ma prawo do dokonywania korekt danych pomiarowych zgodnie z IRiESD.
- 7.11. ZUD ma prawo wystąpić do OSD z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych, stosownie do obowiązujących przepisów prawa. OSD rozpatruje wniosek i dokonuje, w przypadku jego zasadności, korekty danych w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku ZUD. OSD dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo albo inne nieprawidłowości.

8. Zabezpieczenie finansowe

- 8.1. W celu zabezpieczenia roszczeń finansowych OSD z tytułu świadczenia usługi Dystrybucji ZUD zobowiązany jest do złożenia zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy na zasadach określonych poniżej. Zabezpieczenie przedkładane jest przez ZUD najpóźniej 5 (pięciu) dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi Dystrybucji wskazanym w PZD.
- 8.2. ZUD powinien ustanowić zabezpieczenie w następującej wysokości:
- 8.2.1. dwumiesięcznej wartości łącznych zobowiązań ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, która ustalana jest w oparciu o moce umowne i największe miesięczne ilości paliw gazowych podane w złożonych PZD, oraz w oparciu o obowiązujące stawki opłaty stałej i zmiennej z tytułu świadczonych usług Dystrybucji - w przypadku PZD, których łączne okresy realizacji są dłuższe niż 30 (trzydzieści) dni, lub
 - 8.2.2. łącznej wartości zobowiązań ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług Dystrybucji, która ustalona jest w oparciu o zadeklarowane łączne maksymalne moce umowne i liczbę dni (nie więcej niż 30 dni), w których świadczone będą usługi dystrybucji oraz zadeklarowane ilości gazu ziemnego, oraz w oparciu o obowiązujące stawki opłaty stałej i zmiennej z tytułu świadczonych usług dystrybucji - w przypadku PZD, których łączne okresy realizacji są krótsze niż 30 (trzydzieści) dni, w tym w przypadku PZD złożonych na okresy jednodniowe.
- 8.3. Zabezpieczenie może zostać ustanowione w następujących formach:
- 8.3.1. depozytu pieniężnego wpłacanego na rachunek bankowy wskazany przez OSD w Umowie lub
 - 8.3.2. nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej płatnej na pierwsze żądanie OSD, wystawionej, odpowiednio, przez bank albo zakład ubezpieczeń o

aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencje ratingowe (wymagany poziom nie niższy niż Baa2 dla Agencji Moody's lub BBB dla Agencji Standard and Poor's lub BBB dla Agencji Fitch), która została zaakceptowana przez OSD;

- 8.3.3. nieodwołalnego i bezwarunkowego poręczenia, płatnego na pierwsze żądanie OSD, udzielonego przez spółkę z grupy kapitałowej ZUD, o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez jedną z agencji ratingowych i na poziomach wskazanych w lit. b) powyżej wraz ze złożonym w formie aktu notarialnego oświadczeniem o poddaniu się egzekucji obejmującej obowiązek zapłaty sumy pieniężnej do wysokości w nim określonej w trybie art. 777 ustawy Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 155 z późn. zm.), które zostało zaakceptowane przez OSD.
- 8.4. OSD na koniec każdego kwartału obowiązywania Umowy, dokonuje weryfikacji wymaganego poziomu zabezpieczeń. W przypadku gdy weryfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, wykaże, iż łączna wysokość zobowiązań ZUD wobec OSD, ustalona zgodnie z ust. 2 powyżej uzasadnia zmianę wysokości zabezpieczenia o co najmniej 10% w stosunku do dotychczas wniesionego przez ZUD, OSD bądź ZUD, zobowiązany jest odpowiednio do zmniejszenia lub zwiększenia wartości zabezpieczenia w trakcie obowiązywania Umowy. OSD niezwłocznie pisemnie informuje ZUD o wyniku weryfikacji. W takim przypadku wysokość zabezpieczenia powinna być dostosowana w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty doręczenia ZUD informacji o której mowa w zdaniu poprzednim.
- 8.5. W przypadku wystąpienia przesłanek do zmniejszenia zabezpieczenia, o których mowa w ust. 4, OSD zwraca ZUD w odpowiedniej części zabezpieczenie finansowe ustanowione w formie depozytu pieniężnego. W przypadku zabezpieczenia ustanowionego w innej formie, następuje jego zwolnienie, po uprzednim ustanowieniu przez ZUD nowego zabezpieczenia w zmniejszonej wysokości. Postanowienia powyższego nie stosuje się, jeżeli zachodzą okoliczności uzasadniające potrzebę skorzystania przez OSD z ustanowionego przez danego ZUD zabezpieczenia.
- 8.6. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien obejmować cały okres, na który zostały złożone PZD. W przypadku PZD o okresie przekraczającym okres roku gazowego, ZUD może ustanawiać zabezpieczenia na okres nie krótszy niż okres roku gazowego, przy czym w takim wypadku ZUD jest zobowiązany do jego odnowienia najpóźniej na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem się nowego roku gazowego. Odnowienie powinno dotyczyć okresu kolejnego roku gazowego lub okresu do końca obowiązywania PZD.
- 8.7. OSD może skorzystać z zabezpieczenia w razie opóźnienia się ZUD ze spełnieniem jakiegokolwiek roszczenia OSD wynikającego z niniejszej Umowy. Jeżeli OSD skorzysta z zabezpieczenia wówczas ZUD – w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o skorzystaniu z zabezpieczenia – jest zobowiązany do jego ponownego ustanowienia lub uzupełnienia do pełnej jego wysokości wynikającej z ust. 3. OSD wstrzymuje rozpatrywanie nowych PZD do czasu ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia. W razie uchybienia terminowi do ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia – OSD ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do zaprzestania świadczenia usług Dystrybucji.
- 8.8. Zabezpieczenie będzie podlegało zwrotowi w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia rozliczenia zakończonych usług Dystrybucji pod warunkiem uregulowania przez ZUD wszelkich należności pieniężnych względem OSD wynikających z Umowy. W przypadku zabezpieczenia wniesionego w formie depozytu pieniężnego OSD zwraca to zabezpieczenie, na rachunek bankowy ZUD. Jeżeli zabezpieczenie było wniesione w innej formie niż depozyt pieniężny, OSD zwraca je za pisemnym pokwitowaniem przedstawicielowi ZUD.

9. Rozliczenia

- 9.1. W rozliczeniach między OSD a ZUD z tytułu świadczenia usług Dystrybucji stosowane są stawki opłat i zasady rozliczeń określone w Taryfie, IRiESD i Umowie.
- 9.2. Rozliczenia realizowane są zgodnie z następującymi warunkami ogólnymi:
 - 9.2.1. rozliczanie usługi dystrybucji odbywa się oddzielnie dla poszczególnych PZD dotyczących Punktów wyjścia WR (dalej: PZDR) oraz poszczególnych PZD dotyczących Punktów wyjścia WS (dalej: PZDS);
 - 9.2.2. okresem rozliczeniowym jest Miesiąc gazowy;
 - 9.2.3. pierwszy odczyt Układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług Dystrybucji dla danego punktu wyjścia ZUD i przekazywany do ZUD w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od jego wykonania;
 - 9.2.4. opłaty nieujęte w Taryfie i Umowie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD;
- 9.3. Podstawą do określenia wysokości opłat za usługi Dystrybucji świadczone przez OSD na rzecz ZUD jest zestawienie wartości opłat dla poszczególnych Punktów wyjścia, ustalone w oparciu o przekazane przez OSD do ZUD w ramach danego Miesiąca gazowego dane pomiarowe oraz stawki opłat ustalone w Taryfie i IRiESD. Zestawienie o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi załącznik do i zawiera następujące dane dotyczące poszczególnych punktów wyjścia objętych rozliczeniem:
 - 9.3.1. zużycie paliwa gazowego wyrażone w jednostkach objętości (m³/h) oraz jednostkach energii (kWh/h);
 - 9.3.2. moc umowną określoną w PZD w granicach ustalonych w Taryfie oraz w przypadku jej przekroczenia wielkości przekroczenia mocy umownej, wyrażone w jednostkach objętości (m³/h) oraz jednostkach energii (kWh/h);
 - 9.3.3. wysokość wyliczonej opłaty za usługi Dystrybucji.
- 9.4. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 9.4.1. podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona Moc umowna i ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WR;
 - 9.4.2. rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań Układów pomiarowych zainstalowanych w Punktach wyjścia WR;
 - 9.4.3. rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR następuje w okresach miesięcznych za każdy Miesiąc gazowy.
- 9.5. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 9.5.1. podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego Paliwa gazowego w Punkcie wyjścia WS.
 - 9.5.2. rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się w okresach miesięcznych za każdy Miesiąc gazowy, na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w punktach wyjścia WS oraz szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego Punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
 - 9.5.3. szacowanie ilości Paliwa gazowego, dla każdego Punktu wyjścia WS na koniec Miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD oraz Taryfy.

- 9.6. W przypadku, gdy ZUD złoży do OSD PZD długoterminowe, którego faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż Rok gazowy na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia Umowy lub okresu wypowiedzenia PZD, o ile Stroną wypowiadającą Umowę lub PZD jest ZUD, podstawę do rozliczenia świadczonej przez OSD usługi Dystrybucji na podstawie tego PZD stanowią będą stawki opłat określone w Taryfie dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie Umów krótkoterminowych. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które ZUD uiścił już opłatę, OSD naliczy opłaty zgodnie z obowiązującymi w tych okresach stawkami opłat dla usług Dystrybucji świadczonych na podstawie Umów krótkoterminowych.
- 9.7. Prowadzenie rozliczeń z tytułu bilansowania ZUD odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 9.7.1. w przypadku gdy suma ilości Paliwa gazowego pobranego w Punktach wyjścia przez ZUD była większa niż suma ilości Paliwa gazowego zaalokowanego na rzecz tego ZUD w Punktach wejścia, ZUD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz OSD opłaty z tytułu przekazanego temu ZUD Paliwa gazowego w wysokości obliczonej na podstawie Ceny referencyjnej gazu, ustalonej zgodnie z IRiESD, obowiązującej w okresie, w którym stwierdzono różnicę pomiędzy wskazanymi powyżej ilościami Paliwa gazowego;
 - 9.7.2. w przypadku gdy suma ilości Paliwa gazowego pobranego w Punktach wyjścia przez ZUD była mniejsza niż suma ilości Paliwa gazowego zaalokowanego na rzecz tego ZUD w Punktach wejścia, OSD jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz ZUD opłaty z tytułu przekazanego temu OSD Paliwa gazowego w wysokości obliczonej na podstawie Ceny referencyjnej gazu, ustalonej zgodnie z IRiESD, obowiązującej w okresie, w którym stwierdzono różnicę pomiędzy wskazanymi powyżej ilościami Paliwa gazowego.
- 9.8. Faktury za usługi świadczone przez OSD na rzecz ZUD obejmują:
 - 9.8.1. opłaty taryfowe za usługi Dystrybucji, w tym opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych, w tym ciepła spalania Paliwa gazowego;
 - 9.8.2. opłaty za przekazane ZUD Paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD;
 - 9.8.3. bonifikaty i inne opłaty wynikające z Taryfy, IRiESD i zapisów Umowy.
- 9.9. Płatności pomiędzy Stronami za usługi świadczone w ramach Umowy odbywają się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 9.9.1. należności wynikające z faktur i not odsetkowych płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze lub notie odsetkowej;
 - 9.9.2. termin płatności faktur i not odsetkowych wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od daty ich wystawienia przez OSD, jednak nie wcześniej niż 7 (siedem) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez ZUD;
 - 9.9.3. faktury i noty odsetkowe będą dostarczone do ZUD nie później, niż w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty ich wystawienia przez OSD;
 - 9.9.4. datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD;
 - 9.9.5. należności wynikające z faktury zawierającej opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, zostaną zapłacone przez OSD w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez ZUD, na rachunek bankowy wskazany na fakturze, przy czym faktura będzie dostarczona OSD nie później, niż w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty wystawienia;
 - 9.9.6. nieterminowe regulowanie przez OSD albo ZUD zobowiązań pieniężnych uprawnia drugą Stronę do naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek ustawowych za

opóźnienie w transakcjach handlowych, przy czym kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD albo ZUD w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wystawienia tej noty;

- 9.9.7. w przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń finansowych, ustanowionych przez ZUD, o których mowa w § 10 Umowy;
- 9.9.8. wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wobec OSD wraz z odsetkami.
- 9.10. Postępowanie reklamacyjne oraz rozstrzyganie sporów dotyczących fakturowania i płatności odbywają się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 9.10.1. reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie;
 - 9.10.2. w przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty należności;
 - 9.10.3. złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur lub z innych dokumentów;
 - 9.10.4. OSD jest obowiązany rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania;
 - 9.10.5. w przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD;
 - 9.10.6. ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.

10. Poufność i ochrona danych osobowych

- 10.1. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępnianie osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązków w zakresie poufności na zasadach określonych poniżej.
 - 10.2. Informacje objęte obowiązkiem zachowania poufności mogą obejmować w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, której nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
 - 10.3. Obowiązek zachowania poufności nie będzie stanowił przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w udostępnianiu informacji:
 - 10.3.1. podmiotom działającym w imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy;
 - 10.3.2. swoim doradcom, audytorom, akcjonariuszom;
 - 10.3.3. podmiotom działającym w ramach grupy kapitałowej do której należy Strona, o ile dane te dotyczą Strony;
- z zastrzeżeniem zachowania zasady poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.

- 10.4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest w związku z wezwaniem sądu lub organu administracji, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
- 10.5. Jeżeli zawarta Umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego to Strony są uprawnione do przekazania faktu zawarcia Umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej po uprzednim wzajemnym uzgodnieniu zakresu wymaganych informacji, które podlegają podaniu do wiadomości publicznej.
- 10.6. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
 - 10.6.1. gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy o obrocie instrumentami finansowymi bądź ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych,
 - 10.6.2. gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
- 10.7. Mając na uwadze postanowienia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: RODO), Strony zgodnie postanawiają, iż:
 - 10.7.1. każda ze Stron jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, który gromadzi dane dla własnych celów w oparciu o własne podstawy ustawowe i wypełnia obowiązki spoczywające na niej jako Administratorze danych w procesie przetwarzania danych dla realizacji niniejszej Umowy;
 - 10.7.2. wdrożą właściwe środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego dla ryzyka związanego z Umową w celu: ochrony wszystkich danych osobowych wskazywanych do realizacji Umowy przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych przekazywanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób, zapewnienia ich poufności i integralności;
 - 10.7.3. prowadzić będą wymaganą prawem dokumentację przetwarzania danych osobowych;
 - 10.7.4. opuszczą do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby upoważnione do ich przetwarzania i zachowania w poufności;
 - 10.7.5. deklarują wzajemną współpracę i uzasadnione wsparcie umożliwiające drugiej Stronie realizację ciążących na niej obowiązków prawnych, w szczególności zgodnie z art.13 i 14 RODO;

11. Odpowiedzialność Stron

- 11.1. Strony zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze Stron, Strona ta odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.

- 11.2. Strona nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej Strony lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 11.3. Strony odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze Stron.
- 11.4. OSD ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług Dystrybucji dla ZUD.
- 11.5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody:
 - 11.5.1. spowodowane niewykonaniem Umowy przez ZUD;
 - 11.5.2. spowodowane wstrzymaniem lub ograniczeniem dostarczania paliwa gazowego
 - 11.5.3. zgodnie z treścią Umowy;
 - 11.5.4. będące skutkiem przerw i ograniczeń w dostarczaniu paliwa gazowego spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy;
 - 11.5.5. będące skutkiem przerw i ograniczeń w dostarczaniu paliwa gazowego wprowadzonych zgodnie z właściwymi przepisami prawa w tym w szczególności dokonanych przez uprawniony organ państwowy;
 - 11.5.6. będące skutkiem przerw i ograniczeń w dostarczaniu paliwa gazowego do Odbiorcy spowodowanych brakiem lub ograniczeniem w dostarczaniu gazu do sieci OSD, w szczególności wskutek awarii sieci OSP.
- 11.6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Umowy w całości lub części w zakresie, w jakim spowodowane to zostało nieprawidłowym wykonaniem przez ZUD lub Odbiorcę umów, o których mowa w pkt 1.5. W szczególności OSD nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim będzie to wynikało z braku prawa do skorzystania przez ZUD ze zdolności przesyłowej w punkcie wyjścia do systemu dystrybucyjnego OSD, ograniczeniem uprawnienia ZUD do korzystania z tej zdolności, lub niewykonywaniem przez Odbiorcę lub ZUD obowiązków wynikających z umowy kompleksowej dostarczania gazu ziemnego, umowy z OSP lub z IRiESP.
- 11.7. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, zasady odpowiedzialności Stron, w tym wysokości opłat i bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliw gazowych lub za niedotrzymanie parametrów jakościowych obsługi ZUD, określone są postanowieniami IRiESD oraz Taryfy.

12. Rozwiązywanie sporów

- 12.1. W przypadku wystąpienia sporów w sprawach, dla których w IRiESD przewidziano postępowanie reklamacyjne, ZUD przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez sąd, jest zobowiązany do wyczerpania toku postępowania reklamacyjnego.
- 12.2. W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie.

- 12.3. Do czasu zakończenia negocjacji, żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba, że będzie to niezbędne dla zachowania wynikającego z przepisów prawa terminu do dochodzenia roszczenia.
- 12.4. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w drodze rozstrzygnięcia reklamacji lub podjętych negocjacji, rozstrzygnięcia sporu dokonywać będzie właściwy dla siedziby OSD sąd powszechny, chyba, że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.
- 12.5. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego jakości lub ilości przekazywanego do Dystrybucji lub odbieranego z Systemu dystrybucyjnego OSD Paliwa gazowego, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy o systemie oceny zgodności. Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której stanowisko nie zostanie potwierdzone.
- 12.6. Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy, albo zgłoszenie wniosku o renegotiację Umowy, nie zwalnia Stron z obowiązku dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

13. Zmiana Umowy, Taryfy bądź IRiESD

- 13.1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
- 13.2. Przeniesienie przez Stronę jej praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zastrzeżenie to nie dotyczy przelewu wierzytelności pieniężnej, jak również nie dotyczy sprzedaży lub udostępnienia przez OSD innym podmiotom niewykorzystanej przez ZUD przepustowości na zasadach określonych w IRiESD.
- 13.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel. Postanowienia, o których mowa w zdaniu poprzednim stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
- 13.4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegotiacji po kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
- 13.5. Wszelkie zmiany IRiESD i Taryfy, po ich wprowadzeniu przez OSD do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
- 13.6. W przypadku zmiany IRiESD, OSD powiadomi ZUD w formie elektronicznej o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. O treści zmian w IRiESD lub jej nowej treści ZUD zostanie niezwłocznie poinformowany przez OSD w formie elektronicznej oraz – w przypadku, gdy IRiESD będzie podlegała zatwierdzeniu przez Prezesa URE – poprzez ich ogłoszenie w Biuletynie URE.

- 13.7. W przypadku zmiany Taryfy, OSD powiadamia ZUD o zmianie Taryfy nie później niż 12 (dwanaście) dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia jej obowiązywania, poprzez przesłanie na adres e-mail przedstawiciela ZUD wyciągu ze zmienionej Taryfy lub nowej Taryfy.

14. Okres obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania

- 14.1. Okres obowiązywania Umowy określony jest w Umowie.
- 14.2. Rozpoczęcie świadczenia usługi Dystrybucji nastąpi w terminie określonym w PZD złożonym przez ZUD i przyjętym do realizacji przez OSD zgodnie z IRiESD oraz Umową, jednakże nie wcześniej niż po spełnieniu przez ZUD warunków finansowych.
- 14.3. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
- 14.3.1. w drodze pisemnego porozumienia Stron;
 - 14.3.2. z upływem czasu na jaki Umowa została zawarta;
 - 14.3.3. z upływem terminu wypowiedzenia Umowy;
 - 14.3.4. z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy;
 - 14.3.5. z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie
 - 14.3.6. prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
 - 14.3.7. z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy;
 - 14.3.8. w przypadku rozwiązania międzyoperatorskiej umowy przesyłowej pomiędzy OSD a OSP z przyczyn leżących po stronie OSP, lub w przypadku utraty przez OSD, z przyczyn leżących po stronie OSP, prawa do korzystania z przepustowości w międzysystemowych fizycznych punktach wejścia do systemu przesyłowego z systemu dystrybucyjnego (MFPWEOSD) lub w międzysystemowych fizycznych punktach wyjścia z systemu przesyłowego do systemu dystrybucyjnego (MFPWYOSD);
 - 14.3.9. w dniu następującym po upływie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie 12 (dwunastu) miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD – w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD.
- 14.4. Strona zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie, z co najmniej 14 (czternasto) dniowym wyprzedzeniem o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
- 14.5. ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- 14.5.1. niewykonywania przez OSD usługi Dystrybucji przez okres kolejnych 30 (trzydziestu) dni,
 - 14.5.2. działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi Dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRiESD, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni;
- 14.6. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
- 14.6.1. jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD i uniemożliwia to realizację Umowy;

- 14.6.2. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi Dystrybucji, co najmniej 30 (trzydzieści) dni po upływie terminu płatności, w przypadku gdy pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, 14 (czternasto) dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, ZUD nie uiścił wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych 14 (czternastu) dni po upływie wyznaczonego terminu;
- 14.6.3. jeżeli wysokość złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego nie spełnia warunków określonych w Umowie, a ZUD, pomimo pisemnego wezwania, nie zwiększył wysokości tego zabezpieczenia w wyznaczonym przez OSD terminie, nie krótszym niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania przez ZUD wezwania OSD w tym zakresie. Postanowienie to dotyczy również sytuacji, gdy upłynął termin ważności zabezpieczenia finansowego złożonego przez ZUD a ZUD, pomimo skierowania przez OSD pisemnego wezwania w tym przedmiocie nie ustanowił nowego zabezpieczenia w wyznaczonym przez OSD terminie, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych, liczonym od dnia otrzymania przez ZUD wezwania OSD w tym zakresie.
- 14.7. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych powyżej, przekazuje drugiej Stronie oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem, określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy.
- 14.8. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy ze skutkiem na koniec Miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią w formie aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 14.9. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony, w drodze oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem, bez podania przyczyny, ze skutkiem na koniec Roku gazowego z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 14.10. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
- 14.11. Termin wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD złożonego na czas określony.